

Работа школьной службы примирения



МОУСОШ №8
г. Каменка

«Служба примирения»- это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов».

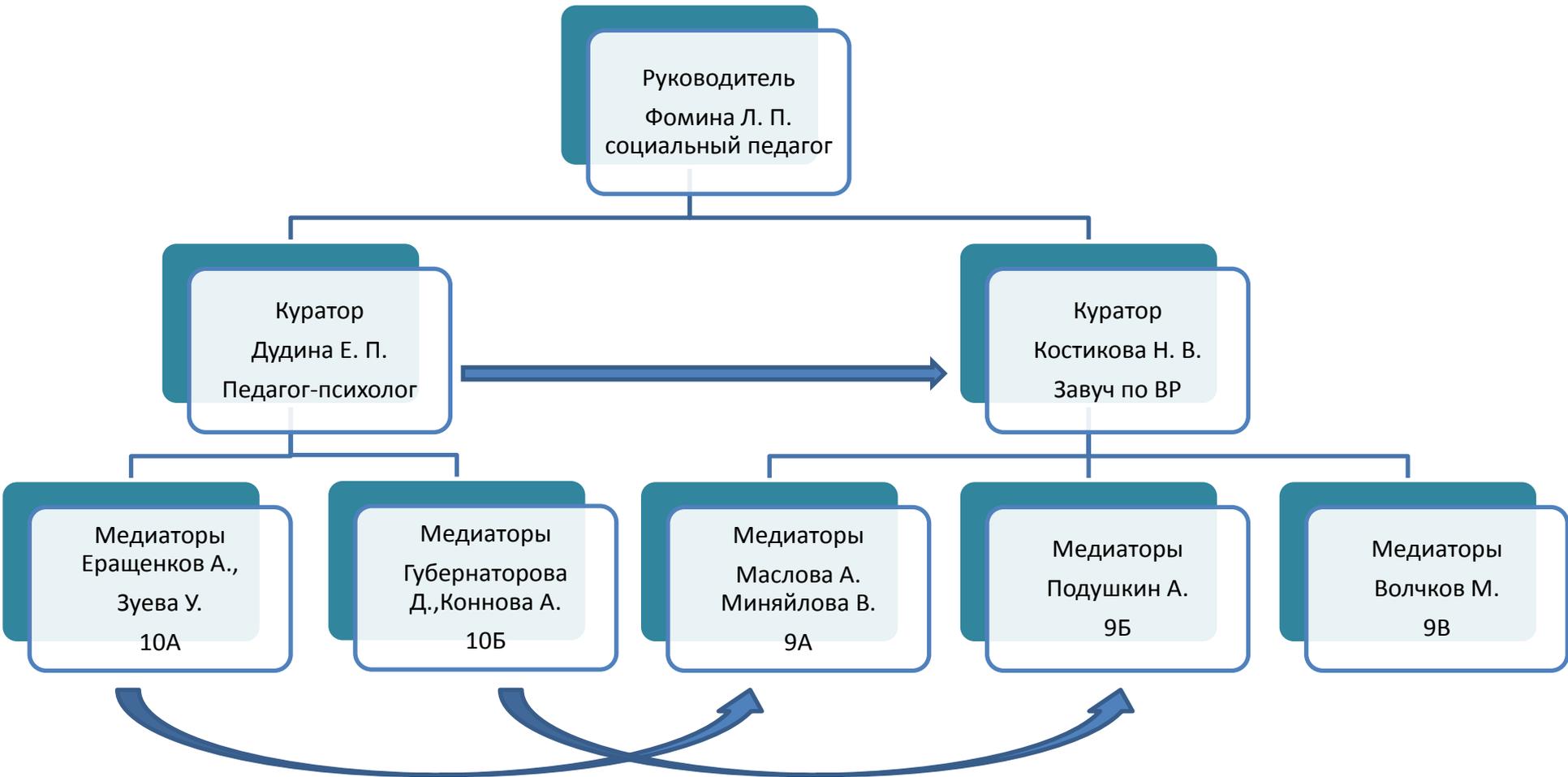


Год создания – ноябрь 2013

- Цели:
 - ✓ разрешение конфликтов силами самой школы;
 - ✓ изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации;
 - ✓ профилактика преступлений и правонарушений;
 - ✓ развитие школьного самоуправления и волонтерского движения.
- Задачи:
 - проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов ;
 - обучение школьников методам урегулирования конфликтов.



Состав ДСП:

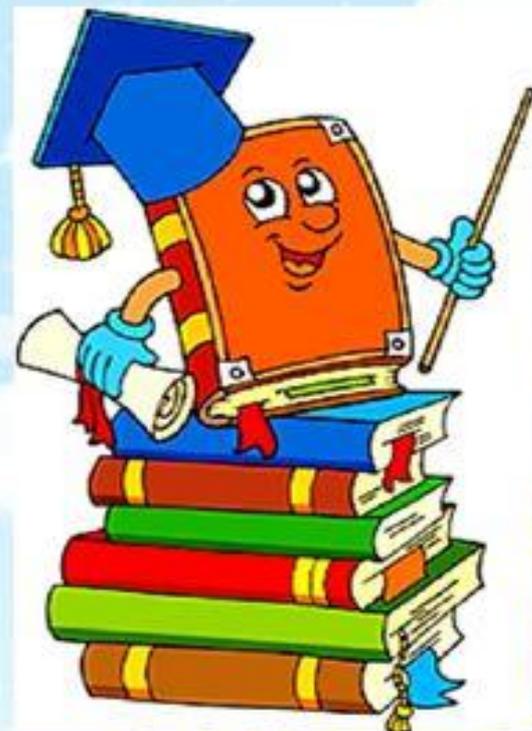


Школьная служба примирения



Документы службы школьной медиации

- **Приказ о создании рабочей группы**
- **Приказ о создании службы школьной медиации**
- **План работы службы школьной медиации**
- **Положение о службе школьной медиации**
- **Паспорт службы школьной медиации**
- **Журнал регистрации конфликтных ситуаций**
- **Примирительный договор**



Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г. Каменки
30 августа 2017 г.

Министерство образования Пензенской области
ИИМС центр Пензенской области



О.В. Коновалова

Организация деятельности
школьных служб примирения
в образовательных учреждениях
Пензенской области

Сборник материалов

Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №8
г. Каменки

Школьная служба примирения

Положение
О службе примирения в МОУ СОШ № 8

Общие положения

- 1.1. Служба примирения в МОУ СОШ № 8 (далее – школа) является школьной службой, действующей на основе добровольческих усилий учащихся и педагогов.
- 1.2. Служба примирения работает на основании действующего Устава школы и настоящего Положения.

Цели и задачи службы примирения

- 1. Целью службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
- 2. Задачами службы примирения являются:
 - 2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
 - 2.2.2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

Принципы деятельности службы примирения

- Деятельность службы примирения опирается на следующие принципы:
 - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие участников конфликта, на участие в примирительной программе.
 - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство участников конфликта сохранять в тайне сведения о факте обращения в службу примирения и о результатах примирения.

Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №8
г. Каменки (МОУ СОШ №8)

ПРИКАЗ

«О назначении руководителя службы примирения МОУ СОШ №8»
01.09.2017 № 83-5
Для эффективной работы в направлении профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия приказываю:

- 1. Назначить руководителем службы примирения в МОУ СОШ №8 социальную педагога Фомину Людмилу Петровну.
- 2. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.



А.Н. Губов

Директор МОУ СОШ №8

Журнал регистрации конфликтных ситуаций в школе
2018 – 2021 учебный год
Руководитель: Фомина Л. П. (подпись)
Костикова Н.В.

| Дата | Причина конфликта | Участники Ф.И. | Выводы |
|----------|---|--|---|
| 10.08.18 | Драка одноклассников на перемене у-жа стола на лавочке. | Зитев Святослав и мальчики 6 в класса | (Предложения, которые устранили конфликт) Примирение участников конфликта с помощью учителя. |
| 10.08.18 | Конфликтная ситуация в классе. Возмущение родителей. Кругом в парке с мамой | Чибаров Константин и мальчики 5 а класса | Примирение участников конфликта с помощью учителя. |

Для отбора школьников – медиаторов используются:

- **Тренинговые занятия по формированию социальных навыков («Я и мы» под редакцией В. А. Родионова Ярославль Академия развития 2002г)**
- **Тест "Коммуникативные и организаторские склонности" (КОС)**
- **Шкала "Техника общения" Творогова**
- **Тест коммуникативных умений Михельсона Автор: Л. Михельсон.**



Школьное объединение «КРУГ»

(руководитель Дудина Е. П.)





Проведение обучающих программ примирения, тренингов.

Конфликты

Ученик-Ученик

Учитель – Ученик

Родитель-ученик

Учитель – Родитель

Родитель-Родитель



Драки Стрелки

Попытки детей
самим решить
конфликты с
использованием
силы



Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,
отвержение, бойкот.



Замыкание в себе.



Способы реагирования школы на конфликты

- Административно-карательный:
вызов к директору, на Совет поддержки, в ТКДН
- Направление к психологу, социальному педагогу
- Замалчивание
- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



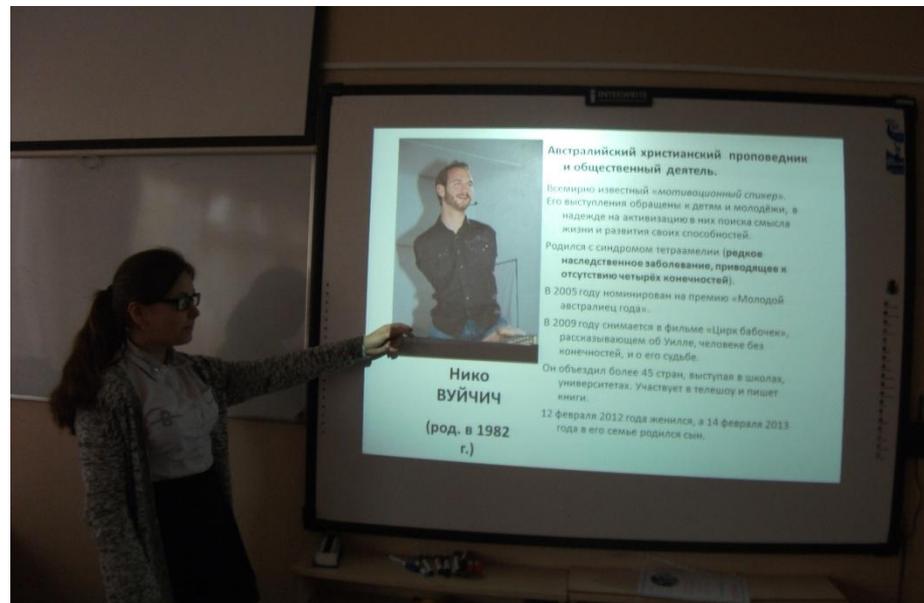
- Работа службы по разрешению конфликтов.

Структура деятельности ШСП «3 Д»

- проведение восстановительных программ;
- проведение классных часов на сплочение детского коллектива, тематические классные часы;
- проведение акций в течение учебного года;

- проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ, профилактике правонарушений, профилактике агрессии и стресса;
- реализация социальных проектов;
- работа с детьми «Группы риска СОП», и группы «СОП»

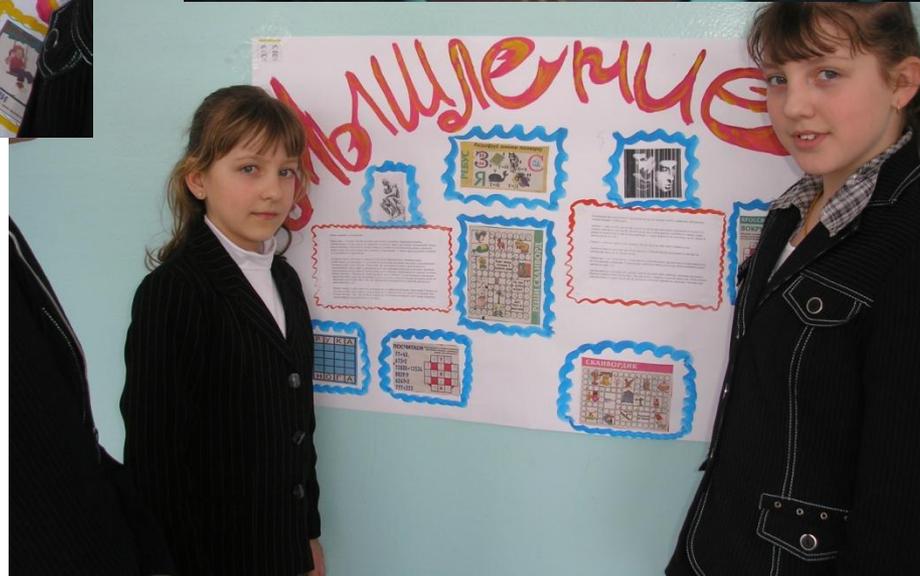
Проведение информационных встреч с подростками о внедрении новой службы.



Привлечение и отбор в службу подростков, по своим психологическим качествам пригодным к медиационной деятельности и имеющих к ней желание.

Обучение подростков навыкам медиации по отраслям.

Неделя психологии



Поддерживаем связь с городским клубом «Дружные ребята»





- ***проведение просветительской работы среди обучающихся, коллег и родителей;***
- ***предотвращение возникновения конфликтов;***

Элективный курс «Психологическая азбука»



Сайт школы распространяет
информацию о деятельности службы
среди педагогов и школьников.



Порядок работы службы примирения

- СП получает информацию о случаях от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.



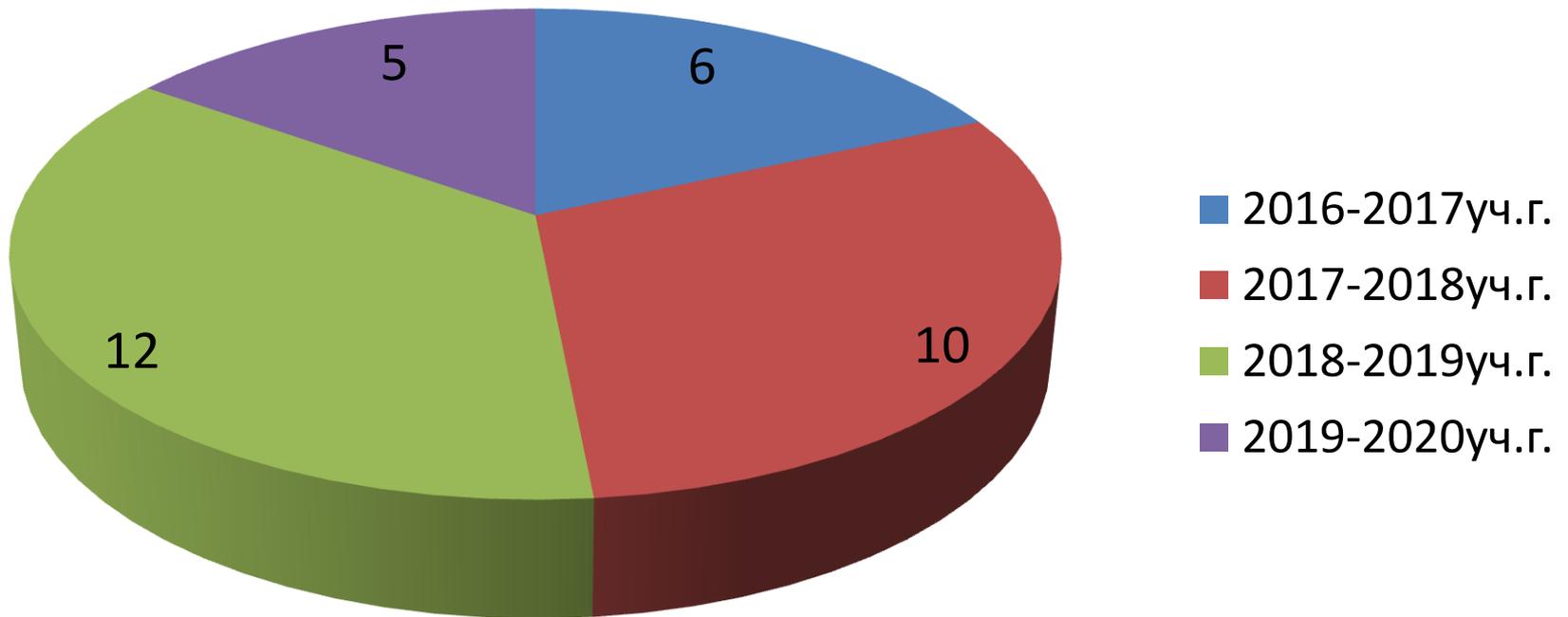
Ожидаемые результаты

- бережное отношение к окружающим людям;
- коммуникация вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- ответственность за происходящее в школе (у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации).

Типы и виды конфликтов, разрешаемые в результате деятельности

| <i>№</i> | <i>Типы конфликтов</i> | <i>2016-2017 уч.год</i> | <i>2017-2018 уч.год.</i> | <i>2018-2019 уч.год</i> | <i>2019-2020 уч.год</i> |
|----------|--|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. | Межличностные конфликты | 3 | 5 | 6 | 3 |
| 2. | Между родителями учащихся | 1 | --- | --- | --- |
| 3. | Взаимные оскорбления между обучающимися (в том числе соц.сети) | 1 | 2 | | 1 |
| 4. | Причинение материального ущерба (порча имущества, кража) | 1 | 3 | 3 | 1 |
| 5. | Длительные пропуски занятий в результате конфликта | --- | --- | 1 | --- |
| 6. | Между учащимися и педагогами | --- | --- | 1 | 2 |
| 7. | Между детьми и родителями | --- | --- | 1 | --- |
| | Итого: | 6 | 10 | 12 | 5 |
| | | | | | |

Количество проведённых примирительных процедур



Чему нас научила служба примирения



- Мы стали добрее и внимательнее друг к другу и окружающем .

- Поняли , как легко потерять друзей. Дружбу надо беречь.



- Научились понимать, что тоже часто бываем не правы. Теперь стараемся прислушиваться к другим, понять их правильно.